

نموذج قياس رضا الزبائن
QP-06/F01 01/01/2017

الشركة الأفريقية للمشروعات الكهربائية
والميكانيكية
African Company For Electrical
And Mechanical Projects



اسم الزبون:

موضوع الخدمة:

التاريخ: / /

ضمن أهداف وسياسات الجودة للشركة الأفريقية للمشروعات الكهربائية والميكانيكية تقديم خدمات متميزة
لزبائننا لكسب ثقتهم والتعاون معهم والتحسين المستمر لتطبيق وتطوير العمليات المناسبة لتلبية احتياجاتهم، ولإستيفاء
متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001

عليه نأمل منكم التكرم بملء هذا النموذج حسب درجات التقييم التي تبدأ من ضعيف، متوسط، جيد، جيد جدا
وممتاز وإعادته إلينا خلال اسبوع من تاريخه عن طريق البريد المصور أو الإلكتروني.

رقم	المجال	ضعيف	متوسط	جيد	جيد جدا	ممتاز
1	مدى الالتزام بتنفيذ العقود المبرمة معكم					
2	مدى جودة الخدمات					
3	مدى الالتزام بالمواصفات المتفق عليها					
4	في المواعيد المحددة					
5	طبيعة تعامل الموظفين معكم					
7						

الملاحظات:—

.....
.....
.....
.....
.....

هل تحتاج الى خدمات أخرى من الشركة في المستقبل:—

.....
.....
.....

أية مقترحات أخرى:

.....
.....
.....

البريد الإلكتروني:

البريد المصور:—